

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Plateforme WOMA

Préambule

La société WEEGO ENERGY AND MOBILITY SENEGAL SA, ci-après désignée WEMS SA, édite la plateforme numérique WOMA. Cette plateforme regroupe une application mobile de commande de courses (transport de personnes et livraison de repas ou de colis), une application dédiée aux livreurs et aux chauffeurs prestataires, une application pour les restaurants et marchands partenaires, et un back-office d'administration.

WEMS SA attache une importance particulière au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel de ses utilisateurs. La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer chaque utilisateur, de manière claire et complète, sur les traitements de données mis en œuvre par WEMS SA, sur les finalités poursuivies, sur les durées de conservation appliquées, sur les destinataires des données, ainsi que sur les droits reconnus par la loi et sur les moyens de les exercer.

La présente politique s'applique à l'ensemble des utilisateurs de la plateforme WOMA : clients passagers et clients livraison, livreurs et chauffeurs prestataires, restaurants et marchands partenaires, opérateurs internes WEMS SA. Elle est régie par la loi n° 2008-12 du 25 janvier 2008 sur la protection des données à caractère personnel au Sénégal et par son décret d'application n° 2008-721 du 30 juin 2008.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la société WEMS SA, dont les coordonnées sont les suivantes :

Raison sociale : WEEGO ENERGY AND MOBILITY SENEGAL SA (WEMS SA)

Siège social : 4 Rue Malenfant X Abdou Karim Bourgi, Dakar, Sénégal

RCCM : SN-DKR-2025-B-46200

NINEA : 012631124 2A3

Représentant légal : Monsieur Abdou Wahab BEN GELOUNE, Directeur Général

2. Point focal en matière de protection des données

En attendant la désignation d'un Délégué à la Protection des Données dédié, WEMS SA a désigné un point focal chargé de recevoir et de traiter les demandes des utilisateurs et les correspondances avec la Commission de Protection des Données Personnelles :

Nom et prénom : Monsieur Patrick AMEDIVLO

Fonction : Chef de projet WOMA, point focal protection des données

Adresse électronique : patrick@groupeweego.com

Téléphone : +221 78 377 30 26

3. Données collectées, finalités et durées de conservation

Le tableau ci-dessous récapitule, par catégorie de données, la nature des informations traitées par la plateforme WOMA et la durée pendant laquelle ces informations sont conservées.

Catégorie de données	Nature des données	Durée de conservation
Identification	Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique, mot de passe haché ou code à usage unique.	Durée du compte + 3 ans après la dernière activité.
Contact et livraison	Adresses postales, instructions livreur, points de départ et d'arrivée pour les courses VTC.	Durée du compte + 3 ans.
Païement	Coordonnées bancaires tokenisées (numéro de carte jamais stocké), références de transactions, soldes mobile money en lecture seule.	10 ans (obligation comptable et fiscale).
Géolocalisation client	Position ponctuelle lors d'une commande, uniquement pendant la course active.	Non conservée après la livraison. Log technique 30 jours.
Données livreur	Historique des courses, montants perçus, notation, identifiant véhicule, plaque, coordonnées de virement mobile money.	10 ans (obligation comptable).
Données KYC livreur	Pièce d'identité, selfie, permis de conduire, document RCCM ou attestation de prestataire.	Durée du contrat + 5 ans (obligation LCB-FT).
Géolocalisation livreur	Coordonnées GPS pendant les courses actives uniquement, identifiant du livreur, identifiant de la course.	Traces détaillées : 90 jours. Agrégats anonymisés : 3 ans.

Catégorie de données	Nature des données	Durée de conservation
Restaurants partenaires	Raison sociale, NINEA, RCCM, IBAN, menus, photos d'établissement.	Durée du contrat + 10 ans.
Support client	Échanges avec le service client, captures d'écran, identifiant de commande lié.	3 ans après clôture du ticket.
Navigation et préférences	Historique de recherche, plats consultés, favoris, préférences de notifications.	Jusqu'au retrait du consentement, 3 ans maximum d'inactivité.
Prospection commerciale	Coordonnées et préférences des utilisateurs ayant donné leur consentement à recevoir des communications marketing.	Jusqu'au retrait du consentement, 3 ans maximum d'inactivité.

4. Finalités des traitements

Les données à caractère personnel collectées par WEMS SA sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Créer et gérer les comptes utilisateurs, y compris l'authentification par téléphone et code à usage unique.
- Enregistrer, dispatcher et suivre les courses de transport de personnes et les livraisons de repas et de colis.
- Encaisser les paiements des clients et reverser les montants dus aux livreurs, chauffeurs et restaurants partenaires.
- Vérifier l'identité des livreurs et chauffeurs candidats à l'onboarding.
- Assurer la géolocalisation en temps réel des livreurs et chauffeurs pendant les courses actives.
- Référencer les restaurants et marchands partenaires.
- Assurer le support client et le traitement des réclamations.
- Adresser, avec le consentement explicite de l'utilisateur, des communications commerciales.
- Assurer la supervision opérationnelle et la sécurité de la plateforme.

5. Bases légales des traitements

Chaque traitement mis en œuvre par WEMS SA repose sur l'une des bases légales suivantes :

- L'exécution du contrat de service conclu entre WEMS SA et l'utilisateur (article 33 de la loi 2008-12).
- Le consentement explicite de l'utilisateur (article 33-2), pour la prospection commerciale et pour la géolocalisation.
- Le respect d'une obligation légale à laquelle WEMS SA est soumise.

- L'intérêt légitime de WEMS SA, notamment pour la prévention de la fraude et pour la sécurité des utilisateurs.

6. Destinataires des données

Les données à caractère personnel traitées par WEMS SA peuvent être communiquées aux destinataires suivants, dans la limite de ce qui est nécessaire à l'exécution des finalités énoncées :

- Les opérateurs internes WEMS SA habilités, dans le cadre de leurs missions.
- Galadrim SAS (3 rue des Acacias, 75017 Paris, France), sous-traitant chargé du développement et de la maintenance de la plateforme, avec un accès technique restreint et journalisé.
- Amazon Web Services Inc. (410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109, États-Unis), opérateur technique de l'infrastructure d'hébergement AWS Wavelength Zone Dakar sur laquelle la plateforme WOMA est déployée. L'infrastructure est physiquement située à Dakar, au Sénégal, dans les locaux de Sonatel.
- Sonatel (Société Nationale des Télécommunications du Sénégal), revendeur et point de contact commercial des services AWS au Sénégal, sans accès logique aux données applicatives.
- L'agrégateur de paiement agréé BCEAO, pour le traitement des paiements et le reversement aux prestataires.
- Les opérateurs de mobile money (Orange Money, Wave, Free Money) et leurs banques acquéreuses, pour l'exécution des transactions.
- L'administration fiscale sénégalaise et la Caisse de Sécurité Sociale, sur réquisition ou dans le cadre des obligations déclaratives applicables.
- Les autorités judiciaires, la Cellule Nationale de Traitement des Informations Financières et la Banque Centrale, sur réquisition légale uniquement.

Chaque sous-traitant technique de WEMS SA est lié par un contrat qui l'engage à respecter les obligations applicables au titre de l'article 43 de la loi 2008-12, notamment la confidentialité, la sécurité et la limitation de l'usage des données aux seules finalités convenues.

7. Lieu de stockage des données et transferts internationaux

Les données à caractère personnel traitées par la plateforme WOMA sont hébergées sur l'infrastructure AWS Wavelength Zone Dakar, physiquement située à Dakar, au Sénégal, dans les locaux de Sonatel. Cette infrastructure est opérée techniquement par Amazon Web Services Inc., société de droit américain.

Bien que les serveurs soient physiquement situés au Sénégal, l'opération technique de l'infrastructure par une société ayant son siège aux États-Unis peut, selon la qualification juridique retenue, entraîner l'application des règles relatives au transfert de données vers un pays tiers au sens de la loi 2008-12.

Dans cette hypothèse, les garanties suivantes sont mises en œuvre par WEMS SA :

- Chiffrement systématique des données au repos avec des clés gérées par WEMS SA.
- Chiffrement des données en transit.
- Localisation physique de l'infrastructure au Sénégal, dans les locaux de Sonatel.
- Contrôle contractuel de l'accès aux données par Sonatel et par les techniciens d'Amazon Web Services.

Aucun transfert supplémentaire hors CEDEAO n'est effectué à des fins de traitement, d'analyse ou de commercialisation. Les copies d'exploitation et de sauvegarde restent au sein de la zone AWS Wavelength Dakar.

8. Sécurité des données

WEMS SA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données à caractère personnel. Ces mesures incluent notamment :

- Le chiffrement des données en transit (protocole TLS 1.3) et le chiffrement au repos (algorithme AES-256).
- La tokenisation des données bancaires par l'agrégateur de paiement, sans stockage du numéro de carte côté plateforme.
- Le contrôle d'accès basé sur les rôles, avec principe du moindre privilège et authentification multi-facteurs pour les opérateurs back-office.
- La journalisation nominative des accès aux données sensibles.
- Des sauvegardes chiffrées quotidiennes, opérées par WEMS SA via les services AWS S3 et EBS, avec un test de restauration périodique.
- Une procédure écrite de notification d'incident, incluant la notification à la Commission de Protection des Données Personnelles en cas de violation affectant des données à caractère personnel.

9. Vos droits

Conformément à la loi n° 2008-12 du 25 janvier 2008, chaque utilisateur dispose des droits suivants sur ses données à caractère personnel :

9.1 Droit d'accès

Vous pouvez obtenir la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas traitées par WEMS SA, ainsi qu'une copie de ces données. L'exercice de ce droit s'effectue depuis l'application, via le menu Paramètres puis Mes données puis Télécharger mes données. Vous pouvez également adresser une demande par courrier électronique au point focal désigné en section 2.

Le délai de réponse à toute demande d'exercice du droit d'accès est de 30 jours à compter de la réception de la demande, conformément à l'article 63 de la loi 2008-12.

9.2 Droit de rectification

Vous pouvez demander à tout moment la rectification des données inexactes, incomplètes ou obsolètes vous concernant. La plupart des données peuvent être modifiées directement depuis l'application, dans le menu Paramètres. Pour toute rectification qui ne serait pas possible par ce moyen, une demande peut être adressée par courrier électronique au point focal désigné en section 2.

9.3 Droit de suppression

Vous pouvez demander la suppression des données vous concernant, sous réserve des obligations légales de conservation applicables à WEMS SA. La suppression du compte utilisateur s'effectue depuis le menu Paramètres puis Supprimer mon compte, avec confirmation par code à usage unique. La purge est effectuée sous 30 jours.

9.4 Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale, sans avoir à motiver votre demande. Ce droit s'exerce depuis le menu Paramètres puis Confidentialité puis Marketing. Chaque communication marketing contient également un lien de désinscription.

Pour les traitements nécessaires à l'exécution du contrat de service, le droit d'opposition ne peut être exercé sans mettre fin à l'utilisation du service concerné.

9.5 Droit à la portabilité

Vous pouvez obtenir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, via la fonctionnalité de téléchargement de vos données disponible dans l'application.

10. Recours auprès de l'autorité de contrôle

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel par WEMS SA n'est pas conforme à la réglementation applicable, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission de Protection des Données Personnelles, dont les coordonnées sont les suivantes :

Adresse : 34, Sicap Mermoz VDN Lot B, Dakar

Téléphone : +221 33 859 70 30

Site internet : www.cdp.sn

Adresse électronique : contactcdp@cdp.sn

11. Cookies et technologies similaires

Les applications mobiles WOMA utilisent des identifiants techniques et des jetons d'authentification stockés sur le terminal de l'utilisateur, pour permettre la connexion sécurisée et la continuité de service. Ces éléments ne sont pas utilisés à des fins publicitaires ou de traçage tiers.

12. Modification de la présente politique

WEMS SA se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique de Confidentialité. Toute modification substantielle sera portée à la connaissance des utilisateurs par notification dans l'application, dans un délai raisonnable avant son entrée en vigueur.